



CERTIFICATO n. **24689**
CERTIFICATE No

SI CERTIFICA CHE L'ORGANIZZAZIONE
WE HEREBY CERTIFY THAT THE ORGANIZATION

COOP. TRASPORTATORI ARGELATO E S. GIORGIO SCRL

IT - 40050 ARGELATO (BO) - VIA DELLA TECNICA 3

NELLE SEGUENTI UNITA' OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIVE UNITS

IT - 40050 ARGELATO (BO) - VIA DELLA TECNICA 3

HA ATTUATO E MANTIENE UN SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' CHE E' CONFORME ALLA NORMA
HAS IMPLEMENTED AND MAINTAINS A QUALITY MANAGEMENT SYSTEM WHICH COMPLIES WITH THE FOLLOWING STANDARD

UNI EN ISO 9001:2015

PER LE SEGUENTI ATTIVITA' / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES **SETTORE**
CODE IAF 31, 29

Erogazione di servizi di trasporto merci per l'agricoltura, l'edilizia e l'industria anche in regime ADR.
Commercializzazione di materiali inerti per l'edilizia
*Provision of transport services relating to agriculture, building and industry goods,
also ADR classified.*
Trading of aggregates for the building industry.

IL PRESENTE CERTIFICATO E' SOGGETTO AL RISPETTO DEL REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE
THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE REQUIREMENTS OF THE RULES FOR THE CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS

PRIMA EMISSIONE FIRST ISSUE	28/03/2011
DATA DELIBERA DECISION DATE	24/03/2020
DATA SCADENZA EXPIRY DATE	26/03/2023
EMISSIONE CORRENTE ISSUE DATE	24/03/2020


CERTIQUALITY S.r.l. - IL PRESIDENTE
Via G. Giardino 4 - 20123 MILANO (MI) - ITALY



SGQ n. 008 A

Membro degli Accordi di Mutuo riconoscimento EA, IAF e ILAC.
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements.



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world.
IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

For information concerning the validity of the certificate, you can visit the site www.certiquality.it

The validity this certificate depends on annual audit and on a complete review every three years of the Management System.



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.

®



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

CISQ/CERTIQUALITY S.r.l.

has issued an IQNet recognised certificate that the organization:

COOP. TRASPORTATORI ARGELATO E S. GIORGIO SCRL

IT - 40050 ARGELATO (BO) - VIA DELLA TECNICA 3

for the following scope

Provision of transport services relating to agriculture, building and industry goods,
also ADR classified.

Trading of aggregates for the building industry.

has implemented and maintains a

Quality Management System

which fulfills the requirements of the following standard

ISO 9001:2015

Issued on: **2020-03-24**

First issued on: **2011-03-28**

Expires on: **2023-03-26**

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

Registration number: **IT-108079**



Alex Stoichitoiu
President of IQNET



Ing. Mario Romersi
President of CISQ

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifiointi Oy Finland INTECO Costa Rica
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland
NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

Le Aziende si affermano o mantengono la loro evidenza quando, dinamicamente, riescono a garantire nel tempo, la fornitura di beni, prodotti e servizi che soddisfino le esigenze della clientela le cui variazioni sono repentine, sempre più spesso conseguenti a fattori contingenti.

In questo contesto, la Cooperativa Trasportatori Argelato e San Giorgio si distingue in quanto basa la propria strategia commerciale prevalentemente su un rapporto confidenziale con la propria clientela.

I clienti, infatti, nella maggior parte dei casi conoscono direttamente i soci e si rivolgono alla Cooperativa poiché sicuri di trovare operatori disponibili e pronti a realizzare qualsiasi esigenza. Il servizio è realizzato, sempre, con la massima cura e professionalità da parte di ciascun socio.

Il Consiglio di Amministrazione, in prima persona, cura attivamente la diffusione della politica della Cooperativa.

L'obiettivo primario che intende perseguire e garantire nel tempo è la **soddisfazione della propria clientela**, intendendo per soddisfazione la corrispondenza fra le aspettative del cliente e lo stato reale del servizio ricevuto.

La corretta comunicazione tra le funzioni preposte internamente ed il Cliente è determinante e prioritaria per raccogliere dati ed informazioni utili a percepire le esigenze implicite del Cliente ai fini di tradurle in miglioramento.

Per raggiungere questa finalità la Cooperativa ha predisposto un controllo sulle manutenzioni dei mezzi sia per i requisiti di legge, sia per la manutenzione ordinaria e straordinaria, con particolare attenzione alla rotazione dei mezzi, per rispettare i tempi di guida e di riposo.

L'organo amministrativo della Cooperativa ha individuato come obiettivo necessario, quello di costituire ed applicare un **Regolamento interno** che disciplini i rapporti tra i Soci della Cooperativa e tra i medesimi ed i dipendenti.

Regole comuni sono fondamentali non solo per dare certezza ai rapporti interni della Cooperativa, ma contribuiscono anche a migliorare il servizio offerto al Cliente.

Il Consiglio di amministrazione definisce annualmente una strategia di miglioramento, sviluppando il Piano di miglioramento e verificando il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

L'intento dell'organo direttivo è di mettere a disposizione tutti i mezzi e le risorse disponibili per l'adempimento degli obiettivi e degli impegni contenuti nel Sistema Qualità.

Per la realizzazione di questo progetto è necessaria, oltre alla **partecipazione** e il **coinvolgimento** di tutti i dipendenti, i soci ed i fornitori di servizio, provvedere all'analisi del

contesto, all'individuazione delle parti interessate, alla valutazione dei rischi con la conseguente identificazione delle eventuali opportunità di miglioramento.

Il coinvolgimento più ampio e frequente è **prerequisito fondamentale** per il miglioramento continuo del servizio e quindi devono essere favorite idee e proposte migliorative ad ogni livello.

Tale coinvolgimento è raggiunto attraverso il coordinamento e la comunicazione orizzontale tra i vari settori della Cooperativa e verticale tra gli stessi e il Consiglio di Amministrazione.

Il successo della Cooperativa passa anche attraverso il miglioramento professionale e culturale delle singole risorse: annualmente è implementato un **Piano di Formazione** in modo da fornire a ciascuna risorsa le competenze necessarie per adempiere in maniera ottimale alla propria funzione. In questa ottica, la Cooperativa si è strutturata con figure preposte con autorizzazione al trasporto di merci in ambito nazionale e internazionale, come richiesto dalle normative vigenti, per garantire ai soci attuali e potenziali continuità di servizio.

Il Sistema Qualità, nella sua completezza, costituisce elemento di priorità, sia per il Consiglio di Amministrazione che per tutti i Responsabili dei settori coinvolti, che assicurano, quindi, un impegno personale costante nel supporto al Sistema e nelle verifiche al suo andamento.

Il Presidente

