

CERTIFICATO n°  
CERTIFICATE n° **24689**

SI CERTIFICA CHE L'ORGANIZZAZIONE  
WE HEREBY CERTIFY THAT THE ORGANIZATION

**COOP. TRASPORTATORI  
ARGELATO E S. GIORGIO SCRL**

IT - 40050 ARGELATO (BO) - VIA DELLA TECNICA 3

NELLE SEGUENTI UNITA' OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIVE UNITS

IT - 40050 ARGELATO (BO) - VIA DELLA TECNICA 3

HA ATTUATO E MANTIENE UN SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' CHE E' CONFORME ALLA NORMA  
HAS IMPLEMENTED AND MAINTAINS A QUALITY MANAGEMENT SYSTEM WHICH COMPLIES WITH THE FOLLOWING STANDARD

**UNI EN ISO 9001:2015**

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

SETTORE CODE **IAF 29 31**

Erogazione di servizi di trasporto merci per l'agricoltura, l'edilizia e l'industria anche in regime ADR.  
Commercializzazione di materiali inerti per l'edilizia.

*Provision of transport services relating to agriculture, building and industry goods,  
also ADR classified. Trading of aggregates for the building industry.*

IL PRESENTE CERTIFICATO È SOGGETTO AL RISPETTO DEL REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE  
THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE REQUIREMENTS OF THE RULES FOR THE CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS

PRIMA EMISSIONE FIRST ISSUE	28/03/2011
DATA DELIBERA DECISION DATE	20/03/2026
DATA SCADENZA EXPIRY DATE	24/03/2029
EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	20/03/2026



Marco Martinelli  
CERTIQUALITY S.r.l. IL PRESIDENTE  
Via G. Giardino 4 - 20123 MILANO (MI) - ITALY



00027



[www.cisq.com](http://www.cisq.com)

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di  
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ  
is the Italian Federation of management system  
Certification Bodies.

Le Aziende si affermano o mantengono la loro evidenza quando, dinamicamente, riescono a garantire nel tempo, la fornitura di beni, prodotti e servizi che soddisfino le esigenze della clientela le cui variazioni sono repentine, sempre più spesso conseguenti a fattori contingenti.

In questo contesto, la Cooperativa Trasportatori Argelato e San Giorgio si distingue in quanto basa la propria strategia commerciale prevalentemente su un rapporto confidenziale con la propria clientela.

I clienti, infatti, nella maggior parte dei casi conoscono direttamente i soci e si rivolgono alla Cooperativa poiché sicuri di trovare operatori disponibili e pronti a realizzare qualsiasi esigenza. Il servizio è realizzato, sempre, con la massima cura e professionalità da parte di ciascun socio.

Il Consiglio di Amministrazione, in prima persona, cura attivamente la diffusione della politica della Cooperativa.

L'obiettivo primario che intende perseguire e garantire nel tempo è la **soddisfazione della propria clientela**, intendendo per soddisfazione la corrispondenza fra le aspettative del cliente e lo stato reale del servizio ricevuto.

La corretta comunicazione tra le funzioni preposte internamente ed il Cliente è determinante e prioritaria per raccogliere dati ed informazioni utili a percepire le esigenze implicite del Cliente ai fini di tradurle in miglioramento.

Per raggiungere questa finalità la Cooperativa ha predisposto un controllo sulle manutenzioni dei mezzi sia per i requisiti di legge, sia per la manutenzione ordinaria e straordinaria, con particolare attenzione alla rotazione dei mezzi, per rispettare i tempi di guida e di riposo.

L'organo amministrativo della Cooperativa ha individuato come obiettivo necessario, quello di costituire ed applicare un **Regolamento interno** che disciplini i rapporti tra i Soci della Cooperativa e tra i medesimi ed i dipendenti.

Regole comuni sono fondamentali non solo per dare certezza ai rapporti interni della Cooperativa, ma contribuiscono anche a migliorare il servizio offerto al Cliente.

Il Consiglio di amministrazione definisce annualmente una strategia di miglioramento, sviluppando il Piano di miglioramento e verificando il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

L'intento dell'organo direttivo è di mettere a disposizione tutti i mezzi e le risorse disponibili per l'adempimento degli obiettivi e degli impegni contenuti nel Sistema Qualità.

Per la realizzazione di questo progetto è necessaria, oltre alla **partecipazione** e il **coinvolgimento** di tutti i dipendenti, i soci ed i fornitori di servizio, provvedere all'analisi del

contesto, all'individuazione delle parti interessate, alla valutazione dei rischi con la conseguente identificazione delle eventuali opportunità di miglioramento.

Il coinvolgimento più ampio e frequente è **prerequisito fondamentale** per il miglioramento continuo del servizio e quindi devono essere favorite idee e proposte migliorative ad ogni livello.

Tale coinvolgimento è raggiunto attraverso il coordinamento e la comunicazione orizzontale tra i vari settori della Cooperativa e verticale tra gli stessi e il Consiglio di Amministrazione.

Il successo della Cooperativa passa anche attraverso il miglioramento professionale e culturale delle singole risorse: annualmente è implementato un **Piano di Formazione** in modo da fornire a ciascuna risorsa le competenze necessarie per adempiere in maniera ottimale alla propria funzione. In questa ottica, la Cooperativa si è strutturata con figure preposte con autorizzazione al trasporto di merci in ambito nazionale e internazionale, come richiesto dalle normative vigenti, per garantire ai soci attuali e potenziali continuità di servizio.

**Il Sistema Qualità, nella sua completezza, costituisce elemento di priorità, sia per il Consiglio di Amministrazione che per tutti i Responsabili dei settori coinvolti, che assicurano, quindi, un impegno personale costante nel supporto al Sistema e nelle verifiche al suo andamento.**

Il Presidente

